



## **KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK UPRAVNO VIJEĆE**

Broj: R1/16097-2017  
Osijek, 21. rujna 2017.godine

Na temelju članka 5. točka 2. Pravilnika o uvjetima i načinu obavljanja mjera za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija (N.N. br.85/12, 129/13) i članka 14. točka 9. Statuta Kliničkog bolničkog centra Osijek, Upravno je vijeće Kliničkog bolničkog centra Osijek na 12. sjednici održanoj 21. rujna 2017. godine, donijelo je

### **PRAVILNIK O KUĆNOM REDU KLINIČKOG BOLNIČKOG CENTRA OSIJEK**

#### **I. OPĆE ODREDBE**

##### **Članak 1.**

Pravilnikom o kućnom redu (u dalnjem tekstu: Pravilnik) regulira se ponašanje zaposlenih, pacijenata, korisnika i posjetitelja u bolničkim prostorima i u krugu Kliničkog bolničkog centra Osijek.

##### **Članak 2.**

U svim bolničkim prostorima kao i u krugu Kliničkog bolničkog centra Osijek zabranjuje se pušenje.

#### **II. PRIJAM PACIJENATA**

##### **Članak 3.**

Odredbe ovog Pravilnika odnose se na osobe koje se primaju na bolničko liječenje u klinike, kliničke zavode, zavode i odjele Kliničkog bolničkog centra Osijek, od trenutka kada je prijam potvrdio nadležni liječnik, a pacijent ili njegov zakonski zastupnik, odnosno skrbnik se s time suglasio.

##### **Članak 4.**

Kod dolaska na liječenje pacijent treba predati zdravstvenom osoblju: važeću uputnicu izabranog liječnika, zdravstvenu iskaznicu, iskaznicu dopunskog zdravstvenog osiguranja, osobnu iskaznicu, nalaze ordiniranih i obavljenih laboratorijskih, rendgenskih i drugih pretraga, dokumentaciju o zadnjoj hospitalizaciji ili specijalističkom pregledu.

Pacijent je obavezan prilikom dolaska u Klinički bolnički centar Osijek ponijeti: pidžamu ili spavaćicu, ručnik i papuče, predmete za osobnu higijenu (sapun, zubnu pastu, četkicu za zube, britvicu i dr.)

U hitnim slučajevima pacijenti se primaju bez uputnice.

### **Članak 5.**

Pri dolasku na bolničko liječenje nije dozvoljeno nositi sa sobom stvari od vrijednosti i veći iznos novca.

Svi pacijenti koji se primaju na bolničko liječenje, isprave, novac i druge vrijednosti dužni su predati svojoj pratnji.

Ako pacijent nema rodbine ili ako je primljen na bolničko liječenje u hitnom slučaju odnosno ako se nalazi u teškom ili besvjesnom stanju stvari i dragocjenosti zaprima dežurno osoblje o čemu se sastavlja zapisnik, a iste se predaju isti dan do 14 sati ili sutradan ujutro referentu osiguranja ovisno o vremenu kada je bolesnik primljen na bolničko liječenje.

Po otpustu iz Kliničkog bolničkog centra Osijek novac i stvari se vraćaju pacijentu s tim da on potvrđuje primitak novca, odnosno stvari.

Klinički bolnički centar Osijek ne odgovara za novac i stvari od vrijednosti ukoliko ih pacijent ne preda na čuvanje.

### **Članak 6.**

Pacijenta na klinikama, kliničkim zavodima, zavodima i odjelima Kliničkog bolničkog centra Osijek prihvata medicinska sestra, smješta ga u postelju, dodjeljuje mu ormarić te ga upoznaje s kućnim redom i pomoćnim prostorijama kao i osnovnim informacijama koje su pacijentu potrebne.

## **III. PONAŠANJE PACIJENATA**

### **Članak 7.**

Pacijentima nije dopušteno:

- izlaženje izvan kruga KBC-a
- zadržavanje uz ogradu KBC-a ili prelaženje preko nje
- oštećivanje zgrade, inventarskih predmeta, opreme i naprava
- držanje i nošenje oružja
- pjevanje, sviranje, kao i svako drugo narušavanje mira
- zadržavanje pred glavnim ulazima i ostalim prilazima
- davanje nagrada, novaca i drugih vrijednosti zdravstvenim i drugim radnicima
- donošenje i uživanje alkoholnih pića
- pušenje
- zadržavanje hrane ili posuđa i pribora za jelo poslije obroka
- kartanje, društvene igre na dobitak i sreću

- primanje hrane izvana, osim u slučaju dozvole nadležnog liječnika
- dovođenje većeg broja posjetitelja u bolničku sobu koji mogu smetati ili uznemiravati druge pacijente
- neadekvatno odlaganje otpada, te svako onečišćavanje prostorije i okoliša
- samostalno upotrebljavanje dizala
- upotreba električne grijalice
- upotreba kuhalja za pripremanje kave, čaja i drugih napitaka
- oštećivanje i prljanje zidova, vrata, prozora i drugog namještaja
- oštećivanje i zagađivanje zelenih površina i nasada.

### **Članak 8.**

Dozvolom predstojnika klinike, pročelnika zavoda ili voditelja odjela ako se tome ne protive drugi pacijenti u sobi, pacijent se može služiti radio aparatom ili TV prijemnikom koji je njegovo osobno vlasništvo.

Zabranjeno je korištenje radio i TV aparata u tijeku vremena određenog za odmor i spavanje. Odredbe prethodnog stavka ne odnose se na radio aparate i uređaje koji se mogu slušati preko posebnih slušalica.

Nije dozvoljeno unošenje i korištenje radio aparata i TV prijemnika koji se iznajmljuju i koji nisu vlasništvo pacijenta.

### **Članak 9.**

Upotreba osobnog mobilnog telefona dozvoljena je na stacionarnom dijelu klinika, kliničkih zavoda, zavoda i odjela osim u jedinicama za intenzivno liječenje.

Upotreba mobilnog telefona nije dozvoljena tijekom dijagnostičkih postupaka.

### **Članak 10.**

U pravilu svi pokretni pacijenti bude se u 6:00 sati.

Od trenutka buđenja do obilaska liječnika (vizite) pokretni pacijenti su dužni obaviti jutarnju toaletu (brijanje, umivanje, kupanje, češljanje i dr.).

Radnje iz stavka 1. ovog članka nepokretni pacijenti obavljaju uz pomoć zdravstvenih radnika.

Pacijenti su dužni voditi brigu o tome da budu stalno uredni i čisti.

### **Članak 11.**

Prvi - jutarnji obilazak obavlja liječnik pojedinac (dežurni liječnik) najkasnije do 8:00 sati.

Drugi – grupni obilazak liječnika obavlja se oko 10 sati.

Treći i poslijepodnevni obilazak liječnika obavlja se do 18:00 sati.

Jedinice djelatnosti mogu prema osobitostima svoga rada odrediti i druge termine obilazaka.

## **Članak 12.**

Pojedini obroci hrane daju se pacijentima u pravilu:

- od 7:00 do 9:00 sati – doručak
- od 12:00 do 14:00 sati – ručak
- od 17:00 do 19:00 sati – večera

## **Članak 13.**

Popodnevni odmor traje od 14:00-16:00 sati. Odmor je obavezan za sve pacijente. U razdoblju od 21:00 sat do 06:00 sati slijedećeg dana traje noćni odmor.

## **Članak 14.**

Pacijentima je zabranjen ulazak i zadržavanje u prostorima ambulanti, laboratorijski ili nekoj drugoj prostoriji namijenjenoj zdravstvenom ili nezdravstvenom osoblju ustanove.

## **Članak 15.**

Bez odobrenja predstojnika jedinice odnosno dežurnog liječnika nad pacijentom se ne mogu provoditi nikakve istražne radnje saslušanja.

Djelatnici državnih organa (policije, državnog odvjetništva, suda i drugih) mogu obavljati saslušanja pacijenta samo na temelju odobrenja voditelja ustrojstvene jedinice ili dežurnog liječnika.

Isključivo liječnik ocjenjuje da li je pacijent u stanju dati izjavu.

## **Članak 16.**

Radi davanja izjave o raspolaganju svojom imovinom ili radi sastava drugog važnog pravnog akta, uz prethodno odobrenje voditelja ustrojstvene jedinice, pacijent može pozvati odvjetnika ili javnog bilježnika.

## **Članak 17.**

Pacijenti su dužni pažljivo postupati s imovinom KBC-a te odgovaraju za eventualnu štetu koju bi učinili na inventaru KBC-a Osijek.

## **Članak 18.**

Pacijenti koji se ne pridržavaju odredbi i uputa liječnika u svom liječenju ili grubo narušavaju kućni red mogu zbog toga biti otpušteni iz bolničke jedinice.

Pacijenti moraju poštivati i ostale posebne odredbe koje utvrde predstojnik klinike, predstojnik kliničkog zavoda, pročelnik zavoda i voditelj odjela odnosno dežurni liječnik.

## **IV. PRAVA PACIJENATA**

### **Članak 19.**

Boravkom u Kliničkom bolničkom centru Osijek pacijenti ostvaruju slijedeća prava:

- pravo na suodlučivanje i pravo na obaviještenost
- pravo na prihvaćanje ili odbijanje pojedinoga dijagnostičkog, odnosno terapijskog postupka ,
- odbijanje primitka obavijesti,
- zaštita pacijenata koji nije sposoban dati pristanak
- zaštita pacijenta nad kojim se obavljaju znanstvena istraživanja
- zahvati na ljudskom genomu
- pravo na povjerljivost,
- pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji,
- pravo na samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove,
- pravo na održavanje osobnih kontakata,
- pravo na naknadu štete
- pravo na privatnost
- pravo na obnašanje vjerskih obreda

#### **Pravo na suodlučivanje i pravo na obaviještenost**

### **Članak 20.**

Pacijent koji se liječi u Kliničkom bolničkom centru Osijek ima pravo biti potpuno upoznat na njemu razumljiv način s obzirom na dob, obrazovanje i mentalne sposobnosti o stanju zdravlja odnosno bolesti, potrebnim pretragama koje se moraju obaviti, mogućnostima liječenja i mogućim rizicima, mogućim terminima za obavljanje pregleda i zahvata.

Pacijent ima pravo biti obaviješten čak i u slučajevima kad njegov pristanak nije uvjet započinjanja terapije.

Tijekom pružanja zdravstvene zaštite svaki pacijent u Kliničkom bolničkom centru Osijek ima pravo nakon obavljenog pregleda ili zahvata biti upoznat s ishodom obavljenog pregleda ili zahvata i eventualnim razlozima zašto rezultati nisu sukladni očekivanima.

Svaki pacijent u Kliničkom bolničkom centru Osijek ima pravo tražiti drugo stručno mišljenje o svom zdravstvenom stanju, a zdravstveni radnik visoke stručne spreme i odgovarajuće specijalizacije, koji nije sudjelovao u izravnom pružanju određenog oblika zdravstvene usluge pacijentu dužan je iznijeti svoje mišljenje pacijentu.

Pacijent ima pravo pisom i potpisom izjavom odbiti primitak obavijesti o prirodi svoga zdravstvenog stanja i očekivanom ishodu medicinskih postupaka i mjera. Pacijent se ne može odreći prava na obaviještenost u slučajevima kada mora biti svjestan prirode svoje bolesti, kako ne bi ugrozio zdravlje drugih ljudi (prvenstveno zarazne bolesti).

## **Pravo na prihvatanje ili odbijanje pojedinog dijagnostičkog, odnosno terapijskog postupka**

### **Članak 21.**

Pacijent ima pravo biti upoznat sa svim rizicima koje pojedini postupak donosi i na temelju tih saznanja donijeti odluku da li prihvati ili odbiti pojedini dijagnostički odnosno terapijski postupak, osim u slučaju neodgovrane medicinske intervencije čije bi nepoduzimanje ugrozilo život i zdravlje pacijenta ili izazvalo trajna oštećenja njegova zdravlja.

Pacijent potpisivanjem obrasca Suglasnosti prihvata pojedini dijagnostički ili terapijski postupak, a potpisivanjem Izjave o odbijanju ne prihvata pojedini dijagnostički ili terapijski postupak.

Slijepa osoba, gluha osoba koja ne zna čitati, nijema osoba koja ne zna pisati i gluhoslijepa osoba, prihvata pojedini dijagnostički, odnosno terapijski postupak izjavom u obliku javnobilježničkog akta ili pred dva svjedoka iskazanom izjavom o imenovanju poslovno sposobne osobe koja će u njeni ime prihvati ili odbijati pojedini takav postupak.

## **Odbijanje primitka obavijesti**

### **Članak 22.**

Pacijent ima pravo pisanom i potpisanim izjavom odbiti primitak obavijesti o prirodi svog zdravstvenog stanja i očekivanom ishodu predloženih ili poduzetih medicinskih postupaka i mera.

## **Zaštita pacijenata koji nisu sposobni dati pristanak**

### **Članak 23.**

Za osobe koje nisu sposobne dati svojevoljni pristanak potpisivanjem izjave (maloljetna osoba, osoba bez svijesti, osoba s teškom duševnom smetnjom te poslovno nesposobna osoba) obrazac Suglasnosti ili Izjavu o odbijanju potpisuje zakonski zastupnik ili skrbnik.

Zakonski zastupnik ili skrbnik ima pravo na obaviještenost o pacijentu te daje suglasnost na prihvatanje dijagnostičkog ili terapijskog postupka.

U slučaju neodgovrane medicinske intervencije sve dok traje opasnost po život i zdravlje pacijenta postupak se može provoditi bez pristanka zakonskog zastupnika ili skrbnika.

U interesu pacijenta, zakonski zastupnik ili skrbnik, može suglasnost u bilo kojem trenutku povući potpisivanjem Izjave o odbijanju pojedinog dijagnostičkog odnosno terapijskog postupka.

Ukoliko su interesi pacijenta kojem je imenovan zakonski zastupnik ili skrbnik i njegovog zakonskog zastupnika ili skrbnika suprotstavljeni, nadležni zdravstveni radnik dužan je odmah o tome obavijestiti nadležni Centar za socijalnu skrb.

## **Zaštita pacijenta nad kojim se obavlja znanstveno istraživanje**

### **Članak 24.**

Ukoliko sudjeluje u znanstvenom istraživanju pacijent ima pravo dobiti preciznu i razumljivu pisano obavijest o prirodi, važnosti, posljedicama i rizicima istraživanja, te dati pisano, datiranu i potpisano suglasnost za sudjelovanje u istraživanju.

Za poslovno nesposobnog ili maloljetnog pacijenta, pristanak daje njegov zakonski zastupnik ili skrbnik.

Pacijent ima pravo dati pristanak za sudjelovanje u medicinskoj nastavi.

## **Zahvati na ljudskom genomu**

### **Članak 25.**

Zahvat usmjeren na promjenu ljudskog genoma može se poduzeti samo za preventivne, dijagnostičke ili terapijske svrhe pod uvjetom da cilj promjene nije uvođenje bilo kakvih preinaka u genima potomka pacijenta.

Testovi koji ukazuju na genetske bolesti ili služe za identifikaciju pacijenta, kao nositelja gena odgovornog za bolest ili za otkrivanje genske dispozicije ili podložnosti na bolest, mogu se obavljati samo u zdravstvene svrhe ili radi znanstvenog istraživanja vezanog uz zdravstvene svrhe i uz odgovarajuće genetsko savjetovanje.

## **Pravo na povjerljivost**

### **Članak 26.**

Pacijent ima pravo na povjerljivost podataka koji se odnose na stanje njegova zdravljia sukladno propisima o čuvanju profesionalne liječničke tajne i zaštite osobnih podataka.

Pacijent ima pravo dati usmeno ili pisano izjavu o osobama koje mogu biti obaviještene o njegovom prijemu u Kliničkom bolničkom centru Osijek, o njegovom zdravstvenom stanju a može imenovati osobe kojima zabranjuje davanje tih podataka.

## **Pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji**

### **Članak 27.**

Pravo je pacijenta dobiti pristup cjelokupnoj medicinskoj dokumentaciji koja se odnosi na dijagnostiku i liječenje njegove bolesti te o svom trošku zahtijevati presliku medicinske dokumentacije.

U slučaju smrti pacijenta, ako to pacijent nije za života izrijekom zabranio, pravo na uvid i zahtjev za presliku medicinske dokumentacije ima bračni ili izvanbračni drug, punoljetno dijete, roditelj, punoljetni brat ili sestra te zakonski zastupnik ili skrbnik.

Protivljenje uvidu u medicinsku dokumentaciju pacijent daje pisanom izjavom solemniziranom kod javnog bilježnika.

## **Pravo na samovoljno napuštanje Kliničkog bolničkog centra**

### **Članak 28.**

Ukoliko pacijent želi samovoljno napustiti Klinički bolnički centar Osijek mora potpisati pismenu izjavu ili dati usmenu izjavu pred dva svjedoka koji tada potpisuju izjavu o namjeri pacijenta da samovoljno napusti Klinički bolnički centar Osijek.

Samovoljno napuštanje Kliničkog bolničkog centra Osijek može biti zabranjeno ukoliko je to propisano zakonom u slučajevima kada bi to štetilo zdravlju pacijenta i zdravlju i sigurnosti drugih osoba.

U slučaju samovoljnog napuštanja Kliničkog bolničkog centra Osijek bez najave nadležni liječnik će taj podatak upisati u medicinsku dokumentaciju pacijenta i obavijestiti uže članove obitelji pacijenta ili njegova skrbitnika, a ako je to potrebno i policiju ili Centar za socijalnu skrb.

## **Pravo na održavanje osobnih kontakata**

### **Članak 29.**

Tijekom boravka u Kliničkom bolničkom centru pacijent ima pravo primanja posjetitelja sukladno ovom kućnom redu te pravo zabraniti posjete određenoj osobi ili osobama.

## **Pravo na naknadu štete**

### **Članak 30.**

Pacijent ima pravo na naknadu štete sukladno općim propisima obveznog prava.

Ukoliko pacijent smatra da su mu pojedina njegova prava prilikom pružanja zdravstvene zaštite sukladno Zakonu o zaštiti prava pacijenata i time nanesena šteta, istu će moći potraživati podnošenjem tužbe nadležnom sudu.

## **Pravo na privatnost**

### **Članak 31.**

Pri svakom pregledu, odnosno liječenju, a naročito prilikom pružanja osobne njegе pacijent ima pravo na uvjete koji osiguravaju privatnost.

## **Pravo na obnašanje vjerskih obreda**

### **Članak 32.**

Za vrijeme liječenja u Kliničkom bolničkom centru Osijek, pokretni pacijenti mogu prisustvovati obnašanju vjerskih odreda u Ekumenskoj kapelici u krugu Kliničkog bolničkog centra Osijek.

Raspored održavanja vjerskih obreda s predstavnicima vjerskih zajednica dogovara ravnatelj Kliničkog bolničkog centra Osijek.

Osobama koje se nalaze na liječenju u Kliničkom bolničkom centru Osijek, a koje nisu u mogućnosti da svoje vjerske potrebe zadovolje u Ekumenskoj kapelici u krugu Kliničkog bolničkog centra Osijek, može se na njihov zahtjev, ili zahtjev rodbine, ukoliko ne mogu same odlučivati, dozvoliti posjetu svećenika ili vjerskog službenika radi obnašanja vjerskog obreda.

## **V. PONAŠANJE ZDRAVSTVENIH I DRUGIH RADNIKA**

### **Članak 33.**

Zdravstveni radnici dužni su pri pružanju zdravstvene zaštite poštovati osobnost i osobno dostojanstvo pacijenta te postupati u skladu s kodeksom etike zdravstvenih djelatnika.

Zdravstveni radnici dužni su čuvati kao profesionalnu tajnu sve što znaju o zdravstvenom stanju pacijenta.

Na čuvanje tajne obavezni su i drugi radnici koji za nju saznaju u obavljanju svojih dužnosti. Povreda čuvanja profesionalne tajne je teža povreda radne obveze.

### **Članak 34.**

Zdravstveni radnici ne mogu napustiti radno mjesto dok ne dobiju zamjenu, iako je njihovo radno vrijeme proteklo, ako bi time bila dovedena u pitanje sigurnost pružanja zdravstvene zaštite.

Napuštanje radnog mjeseta pod uvjetom iz stavka 1. ovog članka predstavlja težu povredu radne obveze.

### **Članak 35.**

Zdravstveni i drugi radnici obvezni su na susretljivost i pristojno ponašanje prema pacijentima, posjetiocima i drugim djelatnicima KBC-a.

Svojim ponašanjem, kulturnim i humanim odnosom, zdravstveni radnici moraju pacijentima pomoći prevladati psihička stanja uzrokovana bolešću kao i druge tegobe povezane s tim.

### **Članak 36.**

Za vrijeme rada (redovno radno vrijeme i dežurstvo) i u svakoj drugoj prilici kada obavlja poslove pružanja zdravstvene zaštite, zdravstvenom i drugom djelatniku zabranjuje se:

- uživanje alkoholnih pića i dolazak na rad pod utjecajem alkohola,
- uživanje droga i dolazak na rad pod utjecajem droge,
- pušenje,
- napuštanje rada i radnih prostorija bez odobrenja ili znanja neposrednog rukovoditelja,
- zadržavanje u radnim i drugim prostorijama uz koje nisu vezani obavljanjem svoga posla,
- primanje ili organiziranje posjeta sebi ili drugim djelatnicima,
- uvjetovanje pružanja zdravstvene zaštite ili bilo koje druge pomoći pacijentu protučinidbom materijalne ili ne materijalne prirode,
- sprečavanje ili onemogućavanje pacijenata u ostvarivanju prava iz zdravstvenog osiguranja,
- svako činjenje kojim se ponižava ili vrijeđa čast i dostojanstvo pacijenta,
- radnje koje su općenito suprotne kodeksu etike zdravstvenog radnika,
- nepotrebno zadržavanje pacijenta na liječenju,
- primanje na liječenje osoba kad za to ne postoje medicinske indikacije

### **Članak 37.**

Za vrijeme rada zdravstveni radnici su dužni nositi propisanu radno-zaštitnu odjeću i obuću.

Zabranjeno je poslove zdravstvene zaštite obavljati bez propisane radno zaštitne odjeće.

Zabranjeno je u civilnoj odjeći ulaziti u radni prostor.

Preporučljivo je zbog procesa rada nositi hlače i tunike, a ukoliko se nose suknje ili haljine iste trebaju biti prikladne (dužina dva prsta ispod koljena).

Radnu odjeću potrebno je mijenjati u pravilnim razmacima, a odmah nakon kontaminacije biološkim, kemijskim ili infektivnim materijalom.

### **Članak 38.**

Sukladno provođenju mjera za sprečavanje i suzbijanje širenja infekcija u Kliničkom bolničkom centru Osijek koje donosi Povjerenstvo za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija, osoblje, studenti kao i posjetitelji obavezni su se pridržavati donesenih Preporuka i Odluka povjerenstva.

Preporuke i Odluke Povjerenstva za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija Kliničkog bolničkog centra Osijek redovito se dostavljaju klinikama, kliničkim zavodima, zavodima, odjelima, službama i drugim ustrojstvenim jedinicama koje su na prikidan način u obvezi izvijestiti osoblje, studente i posjetitelje Kliničkog bolničkog centra Osijek o njihovom sadržaju (oglašavanje i sl.)

### **Članak 39.**

Za vrijeme rada, uz propisanu radno-zaštitnu odjeću, svi radnici ustanove dužni su nositi identifikacijsku karticu na kojoj je vidljivo ime i prezime, titula, poslove koje obavlja i u kojoj ustrojstvenoj jedinici izvršava poslove.

### **Članak 40.**

Za praćenje ponašanja zdravstvenih djelatnika sukladno ovim Pravilnikom nadležni su predstojnici klinika, predstojnici kliničkih zavoda, pročelnici zavoda, voditelji odjela, glavne medicinske sestre ili glavni medicinski tehničari klinika, kliničkih zavoda, zavoda i odjela, pomoćnik/ca ravnatelja Kliničkog bolničkog centra za sestrinstvo, svaki u granicama ovlaštenja u odnosu na odgovornost posla koji obavlja i mogućnosti poduzimanja disciplinskih mjera predviđenih Pravilnikom o radu i drugih akata.

### **Članak 41.**

Odredbe ove glave Pravilnika odnose se i na studente i druge osobe za vrijeme obavljanja prakse koje treba organizirati odnosno rasporediti u manje grupe ( 3-4 osobe ).

## **VI. POSJET PACIJENTIMA I PONAŠANJE POSJETITELJA**

### **Članak 42.**

Posjete pacijentima u Kliničkom bolničkom centru Osijek dopuštene su svaki dan u vremenu od 16:00 do 17:00 sati, a nedjeljom i blagdanom od 10:00 do 12:00 sati i od 16:00 do 18:00 sati.

Zabranjuje se svaki posjet pacijentu izvan vremena propisanog stavkom 1. ovog članka. Voditelj zdravstvene ustrojstvene jedinice ili od njega ovlašteni liječnik može u slučajevima, kada to drži opravdanim, odobriti posjet pacijentu i u drugo vrijeme ili ograničiti posjete teškim pacijentima.

### **Članak 43.**

Posjetitelji su cijelo vrijeme trajanja posjeta odnosno boravka u stacionarnoj jedinici dužni pridržavati se propisa o sigurnosti, redu, miru, čistoći, higijeni, poštovati vrijeme posjeta te svojom nazočnošću što manje narušavati uvjete boravka pacijenata u Kliničkom bolničkom centru Osijek.

U tom smislu posjetitelji su dužni uvažavati naloge i upute što im daju zdravstveni i drugi djelatnici.

Posjetiteljima je osobito zabranjeno:

- pušiti,
- donositi hranu koju pacijent ne smije konzumirati,
- remetiti red i mir,
- donositi i nuditi pacijenta alkoholnim pićem,
- unositi u prostorije odnosno bolesničku sobu, stvari koje pacijent ne smije držati uz sebe,
- sjediti i ležati na krevetu pacijenta,
- ostavljati kapute/jakne ili osobne stvari na postelji pacijenta,
- unositi i vršiti prodaju stvari, osim dostava novina,
- ulaziti i zadržavati se u prostorijama u koje je zabranjen pristup pacijentima,
- bilo kojim činom uz nemiravati i smetati ostale pacijente.

Prilikom ulaska i izlaska iz prostora obavezna je dezinfekcija ruku.

Jednog pacijenta mogu posjetiti u isto vrijeme najviše tri osobe. Nije preporučljivo dovoditi djecu u posjetu, a ukoliko su djeca u posjeti upozoriti djecu da ne leže i ne sjede na postelji pacijenta.

### **Članak 43. a**

Posjetiteljem se smatra i osoba koja je pacijenta dovela na pregled odnosno stacionarno liječenje.

Posjetitelji iz prethodnog stavka mogu zajedno s pacijentom samo uz dozvolu predstojnika klinike, predstojnika kliničkog zavoda, pročelnika zavoda ili voditelja odjela odnosno dežurnog liječnika boraviti na klinici, kliničkom zavodu, zavodu ili odjelu u za to predviđenim prostorijama za čekanje.

Izričito je zabranjen pristup posjetiteljima iz ovog članka u prostore gdje se vrši obrada i liječenje pacijenata.

### **Članak 44.**

Posjetitelji su dužni pažljivo postupati s imovinom Kliničkog bolničkog centra Osijek te odgovaraju za eventualnu štetu koju bi učinili na inventaru Kliničkog bolničkog centra.

Radnici službe osiguranja Kliničkog bolničkog centra imaju pravo udaljiti svakog posjetitelja koji se ne pridržava odredbi ovog pravilnika, a u težim slučajevima imaju pravo zatražiti intervenciju policije.

## **VII. SMJEŠTAJ UMRLE OSOBE U MRTVAČNICI**

### **Članak 44. a**

Tijelo umrle osobe zaprimljeno u Kliničkom zavodu za patologiju i sudsku medicinu odlaže se u frižider-hladnjak.

### **Članak 44. b**

Djelatnici Kliničkog zavoda za patologiju i sudsku medicinu odgovorni su za red i čistoću u prostorijama koje su određene za odlaganje i obdukciju mrtvih tijela te su odgovorni i za eventualne štete koje nastanu zbog nepravilnog postupka s tijelima umrlih osoba.

Zabranjeno je ulaženje i zadržavanje u mrtvačnici bez znanja i odobrenja odgovornog djelatnika u Kliničkom zavodu za patologiju i sudsku medicinu, osim osobama koje su dopremile umrлу osobu.

Radi utvrđivanja uzroka smrti provodi se obdukcija tijela umrle osobe.

Kada je pacijent umro u bolnici, ravnatelj Kliničkog bolničkog centra može na zahtjev uže obitelji umrle osobe u sporazumu sa predstojnikom Kliničkog zavoda za patologiju i sudsku medicinu i patologom odlučiti da se obdukcija ne provodi.

### **Članak 44. c**

Nakon što bude završena obdukcija djelatnici Kliničkog zavoda za patološku anatomiju i sudsku medicinu dužni su tijelo umrle osobe urediti na higijenski način, odjenuti, a potom smjestiti u mrtvačnicu i pokriti bijelom plahtom.

Iznimno, odijevanje umrle osobe predstojnik Kliničkog zavoda za patologiju i sudsku medicinu može dopustiti članovima obitelji i rodbini, ali samo ako ne postoje zdravstveni razlozi (zarazne bolesti) ili estetski razlozi (nakon težih operativnih zahvata, obdukcije i sl.) da se takav zahtjev odbije.

### **Članak 44. d**

Nakon uređenja tijela umrle osobe, identifikacijski karton pričvršćuje se na vidljivi dio odjeće.

Tijelo umrle osobe predaje se bračnom drugu umrle osobe ili osobi koju je umrla osoba odredila prije smrti ili ovlaštenom prijevozniku.

Ako osobe iz prethodnog stavka nema ili te osobe ne žele preuzeti tijelo umrle osobe, tijelo će se predati osobi koja dokaže rodbinski odnos ili interes za pokop umrle osobe, a ako takvih osoba nema onda Centru za socijalnu skrb ili Upravnom odjelu za socijalnu skrb i zdravstvo grada Osijeka ili Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb pri županiji ili nadležnoj sanitarnoj inspekciji.

## VIII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 45.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana po objavljivanju na oglasnoj ploči KBC-a Osijek.

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika stavlja se van snage pročišćeni tekst Pravilnika o kućnom redu Kliničkog bolničkog centra Osijek od 25. kolovoza 2017. godine.

Predsjednik Upravnog vijeća:  
doc.dr.sc.Mario Puljiz, dr.med.



Pravilnik o kućnom redu objavljen je na oglasnoj ploči Kliničkog bolničkog centra Osijek dana 21.09. 2017. godine, a stupio je na snagu 29.09. 2017. godine.

Ravnatelj:  
doc.dr.sc. Željko Zubčić, dr. med.

