

# KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK



## Tečaj treće kategorije

**25. travnja 2022.god.**

Mjesto održavanja: Klinika za ginekologiju i opstetriciju, 3. kat – predavaona s početkom u 12 sati

**KAKO SE NOSITI S AGRESIVNIM PACIJENTIMA NA RADNOM MJESTU ?  
„DEESKALACIJSKE TEHNIKE I SMJERNICE ZA PREVENCIJU AGRESIVNOG  
PONAŠANJA”**

### Program tečaja

- 12,00 – 12,30** Uvodna riječ voditelja tečaja  
Zdenka Rade
- 12,30 – 13,10** "Agresivni pacijent, razumijevanje agresije"  
Vesna Pintar
- 13,10 -13,50** "Kontrola ljutnje kao prevencija"  
Ivana Jelinčić
- 13,50 – 14,10** PAUZA
- 14,10 - 14,50** "Potisnuta (pasivna) agresija, mogući rizici"  
Ksenija Galić
- 14,50 – 15,20** "Reakcije djelatnika na pacijentovu agresiju, kontratransfer-kontrola  
emocija"  
Verica Todorović
- 15,20 – 16,00** "Deeskalacijske tehnike i smjernice za prevenciju agresivnog ponašanja"  
Zdenka Rade
- 16,00 - 16,30** RASPRAVA, ZATVARANJE TEČAJA I PODJELA POTVRDNICA