



KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK
Josipa Huttlera 4
Osijek

PRAVILNIK
o
unutarnjem nadzoru nad radom
organizacijskih jedinica i zdravstvenih radnika
Kliničkog bolničkog centra Osijek

Broj: R1/3743-2023
Osijek, ožujak 2023. godine

Temeljem članka 202. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (NN br. 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22), te članka 15. Statuta Kliničkog bolničkog centra Osijek, Upravno vijeće KBC-a Osijek, na prijedlog ravnatelja na 11. sjednici održanoj dana 27.3.2023. godine, donijelo je:

PRAVILNIK
o unutarnjem nadzoru nad radom organizacijskih jedinica
i zdravstvenih radnika Kliničkog bolničkog centra Osijek

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Pravilnikom o unutarnjem nadzoru nad radom organizacijskih jedinica i zdravstvenih radnika Kliničkog bolničkog centra Osijek (u daljnjem tekstu: Pravilnik), uređuje se način obavljanja unutarnjeg nadzora nad radom svih organizacijskih jedinica i zdravstvenih radnika Kliničkog bolničkog centra Osijek (u daljnjem tekstu: KBC Osijek), djelokrug i ovlaštenja te dinamika pri obavljanju unutarnjeg nadzora.

II. VRSTE NADZORA

Članak 2.

Unutarnji nadzor stručnosti i kvalitete nad radom organizacijskih jedinica i zdravstvenih radnika KBC-a Osijek obuhvaća:

- redoviti nadzor
- periodični nadzor
- izvanredni nadzor

Članak 3.

Redoviti nadzor stručnosti i kvalitete rada obavlja se svakodnevno, odnosno u kraćim vremenskim razdobljima.

Redoviti nadzor u klinikama, kliničkim zavodima i zavodima kao samostalnim organizacijskim jedinicama, kao i drugim zdravstvenim organizacijskim jedinicama KBC-a Osijek, funkcionalno i odgovorno obavljat će predstojnici klinika i kliničkih zavoda, pročelnici zavoda, glavne medicinske sestre i tehničari klinika, kliničkih zavoda, zavoda i drugih zdravstvenih organizacijskih jedinica.

Redoviti nadzor obuhvaća provođenje dnevnih i velikih vizita, nadziranje vođenja propisanih dokumentacija o korisnicima zdravstvenih usluga sukladno zakonu, vođenje dokumentacije za ležeće bolesnike te provođenje medicinske obrade, vođenje dijagnostičkih i terapijskih

postupaka tijekom boravka u KBC-u Osijek, vođenje povijesti bolesti, a osobito vođenje brige o kvalitetnoj izradi otpusnih pisama.

Članak 4.

Periodični nadzor stručnosti i kvalitete rada organizacijskih jedinica KBC-a Osijek obavlja Povjerenstvo za unutarnji nadzor KBC-a Osijek dva puta godišnje, jednom u svakom polugodištu, s tim da između dva periodična nadzora nad istom organizacijskom jedinicom mora proći najmanje četiri mjeseca.

Članak 5.

Izvanredni nadzor nad radom organizacijskih jedinica i zdravstvenih radnika KBC-a Osijek obavlja Povjerenstvo za unutarnji nadzor KBC-a Osijek na osnovu pisanog naloga ravnatelja, nastankom izvanredne situacije u KBC-u Osijek i/ili na osnovu pisane predstavke korisnika zdravstvene zaštite u KBC-a Osijek.

III. POVJERENSTVO I NAČIN VRŠENJA NADZORA

Članak 6.

Unutarnji nadzor obavlja Povjerenstvo za unutarnji nadzor KBC-a Osijek.

Povjerenstvo iz stavka 1. ovog Pravilnika ima pet članova, od kojih je jedan predsjednik Povjerenstva.

Predsjednika i članove Povjerenstva imenuje ravnatelj KBC-a Osijek na vrijeme od četiri godine.

Od pet članova u Povjerenstvu jedan član mora biti diplomirani pravnik odnosno magistar prava dok preostali članovi moraju imati visoku stručnu spremu zdravstvenog usmjerenja iz okvira djelatnosti KBC-a Osijek i najmanje pet godina specijalističkog staža.

Ravnatelj može odlukom odrediti i povremene članove Povjerenstva, radi razjašnjenja pojedinih stručnih i ostalih pitanja iz djelokruga rada Povjerenstva za unutarnji nadzor Kliničkog bolničkog centra Osijek.

Osoba koja provodi unutarnji nadzor ne smije biti radnik organizacijske jedinice u kojoj se unutarnji nadzor provodi.

U slučaju spriječenosti predsjednika Povjerenstva, preostali članovi Povjerenstva će između sebe imenovati predsjednika Povjerenstva.

Povjerenstvo za unutarnji nadzor KBC-a Osijek za svoj rad odgovorno je ravnatelju KBC-a Osijek.

Članak 7.

Unutarnji nadzor obavlja se prema Planu i programu koji usvaja i donosi Upravno vijeće KBC-a Osijek.

Plan i program unutarnjeg nadzora iz stavka 1. ovog članka, donosi se za svaku kalendarsku godinu najkasnije do 15. prosinca u godini koja prethodi godini na koju se primjenjuje.

Godišnji Plan i program provedbe unutarnjeg nadzora, KBC Osijek je obvezan dostaviti Ministarstvu nadležnom za zdravstvo najkasnije do 31. prosinca tekuće godine za sljedeću godinu.

Članak 8.

Voditelji organizacijskih jedinica odnosno glavne sestre, kao i svi zdravstveni i drugi radnici KBC-a Osijek, dužni su Povjerenstvu za unutarnji nadzor KBC-a Osijek omogućiti obavljanje propisanog postupka i pružiti sve tražene podatke, objašnjenja i obavijesti.

Odbijanje suradnje sa Povjerenstvom za unutarnji nadzor KBC-a Osijek smatra se osobito teškom povredom obveza iz radnog odnosa.

IV. POVJERENSTVO I SADRŽAJ NADZORA

Članak 9.

Povjerenstvo za unutarnji nadzor KBC-a Osijek u periodičnom nadzoru rada organizacijskih jedinica KBC-a Osijek, osobito nadzire:

- organizaciju i kvalitetu rada klinika, odjela i drugih organizacijskih jedinica,
- stručnost i kvalitetu rada zdravstvenih i drugih radnika u organizacijskoj jedinici,
- suradnju predstojnika, odnosno voditelja organizacijskih jedinica sa stručnim kolegijem,
- vrste i način kontrole koje predstojnik, pročelnik, odnosno voditelj provodi u dnevnim i velikim vizitama, kvalitetu međuljudskih odnosa u organizacijskoj jedinici, način i kvalitetu suradnje s drugim organizacijskim jedinicama KBC-a Osijek osobito dijagnostičkim djelatnostima te opseg i način suradnje sa zdravstvenim i drugim relevantnim ustanovama Županije i Republike Hrvatske,
- odabir i primjenu sredstava i metoda laboratorijskih i drugih dijagnostičkih postupaka i njihovu sukladnost s odgovarajućim standardima,
- odabir vrste i redoslijeda dijagnostičkih i terapijskih postupaka za određene dijagnoze,
- način propisivanja i izdavanja lijekova, krvi i krvnih pripravaka,
- kontrola profesionalnog odnosa zdravstvenih radnika prema suradnicima na svim razinama vodeći računa o trajnoj profesionalnoj obvezi poštivanja odredbi kodeksa medicinske etike i deontologije,
- kontrola stručnog i znanstvenog usavršavanja zdravstvenih radnika u skladu s potrebama te planom i programom organizacijskih jedinica,
- primjenu i provođenje Statuta i drugih normativnih akata KBC-a Osijek.

Članak 10.

Povjerenstvo za unutarnji nadzor KBC-a Osijek u nadzoru rada zdravstvenog radnika, osobito:

- kontrolira kvalitetu provođenja dijagnostičko terapijskih postupaka, uspoređujući početne, radne i konačne dijagnoze i postignute rezultate liječenja ležećih i polikliničkih bolesnika,
- kontrolira dosljednost kvalitete pruženih zdravstvenih usluga, osobito u odnosu prema pacijentima, na vlastito poštivanje odredbi o pravima pacijenata temeljem Zakona, Kodeksa medicinske etike i deontologije te Pravilnika nadležnih strukovnih Komora Republike Hrvatske,
- kontrolira profesionalne odnose zdravstvenih radnika prema suradnicima na svim razinama,
- kontrolira suradnju zdravstvenih radnika u korištenju konzilijarnih i dijagnostičkih postupaka,
- kontrolira način propisivanja lijekova i provođenje terapijskih postupaka,
- kontrolira stručno i znanstveno usavršavanje zdravstvenih radnika u skladu s potrebama te Planom i programom odnosno organizacijske jedinice.

Članak 11.

Pri obavljanju unutarnjeg nadzora Povjerenstvo za unutarnji nadzor KBC-a Osijek primjenjuje načelno metode:

- prikupljanja relevantnih podataka za utvrđivanje činjeničnog stanja, usmenim ili pismenim putem,
- skupnih ili pojedinačnih razgovora sa zdravstvenim radnicima i/ili korisnicima zdravstvenih usluga,
- izuzimanja i uvida u medicinsku i drugu potrebnu dokumentaciju,
- izravnog promatranja rada zdravstvenih radnika, prisustvovanje na stručnim sastancima i raspravama o postupcima u pojedinim i određenim slučajevima,
- izravnog nadzora nad izvođenjem pojedinačnih stručno-medicinskih radnji ili zahvata,
- poduzimanja drugih radnji i postupaka od utjecaja na utvrđivanje činjeničnog stanja.

Povjerenstvo za unutarnji nadzor KBC-a Osijek može utvrđivati i druge činjenice za koje smatra da mogu imati utjecaj na kvalitetu i objektivnost procjene činjeničnog stanja u određenom slučaju.

V. ZAVRŠETAK NADZORA I IZVJEŠĆE POVJERENSTVA

Članak 12.

Po utvrđenom činjeničnom stanju Povjerenstvo za unutarnji nadzor KBC-a Osijek donosi Odluku o izvršenom unutarnjem nadzoru koja se dostavlja ravnatelju KBC-a Osijek s prijedlogom mjera za otklanjanje utvrđenih nedostataka.

Odluku iz stavka 1. ovog članka potpisuje predsjednik Povjerenstva za unutarnji nadzor KBC-a Osijek.

VI. POSTUPAK PO ODLUCI POVJERENSTVA

Članak 13.

U skladu sa svojim zakonskim ovlaštenjima, ravnatelj KBC-a Osijek određuje provedbu predloženih mjera za otklanjanje uočenih nedostataka pri unutarnjem nadzoru.

Voditelji organizacijskih jedinica KBC-a Osijek dužni su i odgovorni za provođenje mjera koje proizlaze iz odredbi ravnatelja KBC-a Osijek.

VII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 14.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu u roku od osam (8) dana od dana objave na oglasnoj ploči KBC-a Osijek.

Članak 15.

Danom stupanja na snagu ovog Pravilnika prestaje važiti Pravilnik o unutarnjem nadzoru nad radom organizacijskih jedinica i zdravstvenih radnika Kliničkog bolničkog centra Osijek, broj: R1/7833-1/2019, od 17. svibnja 2019. godine.

Predsjednik Upravnog vijeća
Gordan Žanić, dipl.oec.



Potvrđuje se da je ovaj Pravilnik objavljen na oglasnoj ploči dana 28.3.2023. godine te je stupio na snagu dana 5.4.2023. godine.

Ravnatelj
Kliničkog bolničkog centra Osijek
doc.dr.sc. Željke Zubčić, dr.med.

