REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

KLASA: 501-01/21-01/01
URBROJ: 534-03-1/2-26-24
Zagreb, 27. ožujka 2026. godine

JEDINICE PODRUČNE (REGIONALNE) SAMOUPRAVE ODNOSNO GRAD ZAGREB
- svima -

PREDMET: Organizacija pružanja zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika zdravstvene zaštite koja se pruža turistima za sezonu 2026. godine
- *postupanje, moli se*

Poštovani,

uzimajući u obzir činjenicu da je za vrijeme turističke sezone prisutan veliki priljev turista i pojačan promet na cestama, poduzete su aktivnosti usmjerene dodatnom unaprjeđenju, poboljšanju organizacije i dostupnosti pružanja zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika zdravstvene zaštite koja se pruža turistima.

S obzirom na potrebu za dodatnim unaprjeđenjem organizacije pružanja zdravstvene zaštite turistima, Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine" broj 33/23, u daljnjem tekstu: Zakon) definirana je organizacija turističkih ambulanti s obzirom na provođenje mjera zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika zdravstvene zaštite. Donesen je Pravilnik o normativima i standardima za turističku ambulantu („Narodne novine" broj 3/24) kojim su određeni minimalni normativi i standardi u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme koje mora ispunjavati turistička ambulanta te su zbog potrebe osiguranja provođenja mjera zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika zdravstvene zaštite koje se pružaju turistima, jedinice područne (regionalne) samouprave odnosno Grad Zagreb, za turističku sezonu 2026. godine utvrdile minimalni broj turističkih ambulanti za svoje područje. Tako su za sezonu 2026. godine, Istarska, Primorsko-goranska, Ličko-senjska, Zadarska, Šibensko-kninska, Splitsko-dalmatinska, Dubrovačko-neretvanska, Osječko-baranjska, Bjelovarsko-bilogorska, Krapinsko-zagorska i Karlovačka županija, ukupno utvrdile 65 lokacija kao minimalni broj turističkih ambulanti za svoje područje (uključuje organizaciju rada turističkih ambulanti od strane svih pravnih i fizičkih osoba, sukladno odredbama Zakona).

Zbog nastavka dosadašnjih aktivnosti unaprjeđenja i poboljšanja dostupnosti pružanja primarne zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika, Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje je na sjednici održanoj 29. siječnja 2026. godine donijelo odluku kojom se za razdoblje od 1. veljače do 31. prosinca 2026. godine, domovima zdravlja omogućuje ugovaranje i dodatnih privremenih timova za pružanje zdravstvene zaštite turistima. Navedeni timovi će, kao i do sada, turistima koji zdravstvenu zaštitu koriste prema propisima Europske unije i međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju kao i domaćim turistima, osiguranim osobama Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, pružati usluge bez naplate na licu mjesta te će u slučaju potrebe izdavati i recepte za lijekove i uputnice za neodgodivu medicinsku uslugu, a sve na teret njihova zdravstvenog osiguranja. Radom dodatnih timova domova zdravlja u vrijeme turističke sezone, osim veće dostupnosti i brzine pružanja zdravstvene skrbi

turistima, smanjit će se povećan pritisak na sustav primarne i bolničke zdravstvene zaštite (ordinacije obiteljske medicine, izvanbolničke i bolničke hitne službe).

S obzirom na sve gore navedeno, a uzimajući u obzir Zakonom utvrđenu ulogu jedinice područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba u koordinaciji i organizaciji rada svih pravnih i fizičkih osoba koje na području jedinice područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba obavljaju zdravstvenu djelatnost, ovim putem vas pozivamo da zbog potrebe za nastavkom unaprjeđenja organizacije pružanja zdravstvene zaštite turistima za sezonu 2026. godine:

1. *poduzmete sve potrebne aktivnosti kako bi se pružanje zdravstvene zaštite turistima na odgovarajući način organiziralo*

2. *da u svrhu dostupnosti i cjelovitosti podataka o organizaciji pružanja zdravstvene zaštite turistima u vašoj jedinici područne (regionalne) samouprave odnosno Gradu Zagrebu za sezonu 2026. godine (po modelu zadnje dvije godine) izradite materijal/dokument (na hrvatskom i engleskom jeziku) koji će na cjelovit način prikazivati cjelokupne podatke (s točnim lokacijama), jasnim uputama i dostupnosti pružanja odgovarajuće zdravstvene usluge turistima na svim razinama zdravstvene zaštite (opća medicina, domovi zdravlja, bolnice, hitna medicina, turističke ambulante/dodatni privremeni timovi domova zdravlja za pružanje zdravstvene zaštite turistima, ...). Pozivamo vas da izrađeni materijal/dokument najkasnije do 22. svibnja 2026. godine objavite na vašoj mrežnoj stranici, o istom obvezno informirate lokalne i regionalne turističke zajednice, a Ministarstvu zdravstva do istog datuma na e-mail adresu: zdravstveni.turizam@miz.hr dostavite poveznicu (link) kako bi bili u mogućnosti objediniti podatke o organizaciji pružanja zdravstvene zaštite turistima u svim jedinicama područne (regionalne) samouprave odnosno Gradu Zagrebu za sezonu 2026. godine i time osigurati dostupnost podataka i na mrežnoj stranici Ministarstva zdravstva.*

3. *da jedinice područne (regionalne) samouprave koje su za sezonu 2026. godine (Istarska, Primorsko-goranska, Ličko-senjska, Zadarska, Šibensko-kninska, Splitsko-dalmatinska, Dubrovačko-neretvanska, Osječko-baranjska, Bjelovarsko-bilogorska, Krapinsko-zagorska i Karlovačka županija) utvrdile lokacije pružanja zdravstvene zaštite turistima i radom turističkih ambulanti/dodatnih privremenih timova domova zdravlja za pružanje zdravstvene zaštite turistima, poduzmu sve aktivnosti kako bi sve pružatelje zdravstvene djelatnosti na svom području pravovremeno informirale o lokacijama, početku i rasporedu rada navedenih turističkih ambulanti/dodatnih privremenih timova domova zdravlja.*
   Pozivamo vas da o navedenom obvezno informirate lokalne i regionalne turističke zajednice s ciljem informiranja svih turista o načinu organizacije i dostupnosti pružanja zdravstvene zaštite na vašem području za vrijeme turističke sezone.

S poštovanjem,

REPUBLIKA HRVATSKA 1 MINISTARSTVO ZAGREB

MINISTRICA

doc. dr. sc. Irena Hrstić, dr. med.

Dostaviti:
Ministarstvo turizma i sporta
Hrvatska turistička zajednica